

**Πειραιάς, 16/04/2020**

**ΝΕΑ ΑΚΥΡΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΓΡΑΜΜΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ-  
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ**

Η **ΑΙΓΑΙΟΝ ΠΕΛΑΓΟΣ** ενημερώνει τους επιβάτες ότι Σύμφωνα με την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (Μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19) ΦΕΚ 84/Α/13-4-2020, τίθενται σε εφαρμογή, από την Τετάρτη 15/04/2020 οι διατάξεις του Άρθρου 65 (Οφειλές από ματαιώσεις θαλάσσιου ταξιδιού) και ως εκ τούτου τροποποιείται η πολιτική ακυρώσεων, ως ακολούθως :

Οι επιβάτες, **κάτοχοι εισιτηρίων με ημερομηνία ταξιδιού έως 31/10/2020** που δεν μπορούν να ταξιδέψουν λόγω των περιορισμών που έχουν επιβληθεί στις μετακινήσεις, ή δεν επιθυμούν να ταξιδέψουν λόγω της αβεβαιότητας που υπάρχει εξαιτίας της πανδημίας ή λόγω ματαίωσης των προγραμματισμένων δρομολογίων τους, πρέπει να μετατρέψουν τα εισιτήρια τους σε ανοιχτής ημερομηνίας τουλάχιστον 24 ώρες προ του απόπλου, ώστε να τα χρησιμοποιήσουν σε επόμενο ταξίδι προς οποιονδήποτε προορισμό εξυπηρετεί η ΑΙΓΑΙΟΝ ΠΕΛΑΓΟΣ, εντός της περιόδου δεκαοκτώ (18) μηνών από την ημερομηνία ταξιδιού του αρχικού εισιτηρίου.

Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να ταξιδέψει σε ημερομηνία, ή σε κατηγορία θέσης για τον ίδιο ή διαφορετικό προορισμό, με υψηλότερο ναύλο από το ναύλο του αρχικού εισιτηρίου, τότε πρέπει να καταβληθεί η διαφορά ναύλου που προκύπτει.

Εφόσον παρέλθει το χρονικό διάστημα των δεκαοκτώ (18) μηνών και τα εισιτήρια ανοιχτής ημερομηνίας δεν έχουν χρησιμοποιηθεί, τότε οι επιβάτες δικαιούνται να λάβουν το 100% του ναύλου των ανοιχτών εισιτηρίων που έχουν στην κατοχή τους.

*Η παρούσα ενημέρωση αναιρεί κάθε προηγούμενη.*